



E S A G

Wir sichern Ihre Kommunikation

■ Handbuch Helfer Portal

James Notruf-Uhr



ESAG Kommunikations-Systeme AG

Hauptsitz: Steinbruggstrasse 21 | 8165 Oberweningen | T 044 852 39 39 | info@esag-systems.ch | www.esag-systems.ch

Filiale Bern: Tannackerstrasse 7 | 3073 Gümligen | T 031 951 47 51

Unsere UID: CHE-105.933.365 MWST

Inhaltsverzeichnis

1. Helfer Portal	Seite 3
1.1. Registrierung	Seite 3
1.2. Übersicht	Seite 6
1.2.1. Uhrenträger	Seite 7
1.2.2. Uhr- Einstellungen	Seite 20
1.2.3. Position	Seite 14
1.2.4. Alarm	Seite 17
1.2.4.1. Alarm ausgelöst	Seite 17
1.2.4.2. Alarm übernommen	Seite 18
1.2.4.3. Alarm schliessen	Seite 18
1.2.4.4. Aufladung der Batterie	Seite 18
1.2.4.5. SOS	Seite 19
1.2.4.6. Bewegungszone	Seite 19
1.2.4.7. WIFI Verbindung verloren	Seite 19
1.2.4.8. Batteriestand	Seite 19
1.2.4.9. Kein Signal	Seite 19
1.2.5. Alarmierungskette	Seite 20
1.2.6. Nachrichten	Seite 22
1.2.6.1. Kalender	Seite 24
1.2.6.2. Neuer Eintrag	Seite 24
1.2.7. Kalender	Seite 24
1.2.8. Benutzereinstellungen	Seite 25
1.2.9. Übersicht mit mehreren Sicherheitsuhren	Seite 28
2. Supportinformationen	Seite 29

1. Helfer Portal

Das Helfer Portal wird von Angehörigen oder freiwilligen Helfern für die Verwaltung einer James Sicherheitsuhr genutzt.

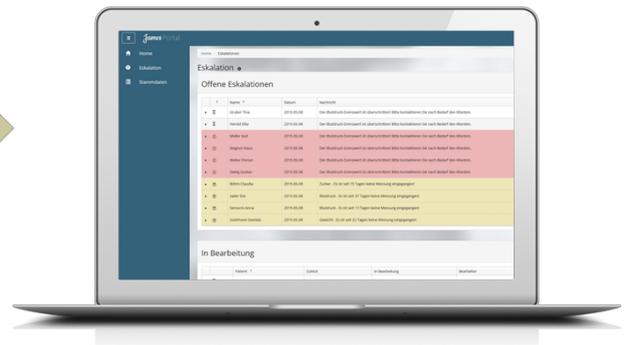
James Sicherheitsuhr
(Person zu Hause)



Kommunikation und Sicherheit



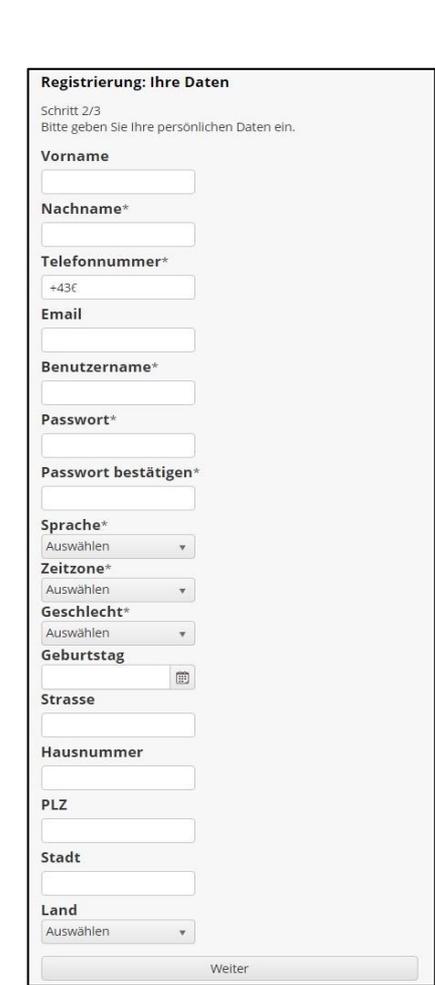
Helfer Portal
(Angehörige, Helfer)



1.1 Registrierung

Wenn Sie Ihre neue James Sicherheitsuhr zum ersten Mal einschalten, zeigt die Uhr einen 6-stelligen Hardware-Code an. Mit diesem Code können Sie sich im Webportal registrieren und diverse Einstellungen durchführen. Öffnen Sie portal.freedomjames.com wählen Sie „Registrieren“ unter dem Login-Formular und folgen Sie dem Registrierungs-Wizard.

Registrieren Schritt 1 von 3	Der erste Schritt verknüpft die Uhr mit der ersten Notruf-Telefonnummer.	
	Code	Geben Sie hier den auf der Uhr angezeigten Hardware-Code ein.
	Telefonnummer	Geben Sie hier Ihre mobile Telefonnummer an.
	Button „PIN anfordern“	Klicken Sie den Button um eine SMS mit PIN zu erhalten.

	<p>PIN</p>	<p>Geben Sie hier den PIN-Code, den sie per SMS erhalten haben, ein.</p>
	<p>Button „Weiter“</p>	<p>Nachdem Sie den PIN eingegeben haben, klicken Sie auf „Weiter“.</p>
<p>Ihre Daten Schritt 2 von 3</p> <p>Geben Sie hier die Daten der hauptverantwortlichen Person ein und wählen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort für das Login in das James Webportal.</p>		
	<p>Vorname, Nachname</p>	<p>Ihr Vorname und Nachname. Der Vorname kann leer gelassen werden und Kurznamen wie Oma, Mama, Papa können im Nachnamen eingegeben werden.</p>
	<p>Telefonnummer, E-Mail</p>	<p>Ihre mobile Telefonnummer und optional E-Mail-Adresse über die Sie bei einem Notruf kontaktiert werden.</p>
	<p>Username, Passwort, Passwort bestätigen</p>	<p>Geben Sie hier Ihren gewünschten Benutzernamen und Ihr Passwort für das James Webportal an. Das Passwort muss im Feld „Passwort bestätigen“ erneut eingegeben werden.</p>
	<p>Sprache, Zeitzone</p>	<p>Wählen Sie hier Ihre Sprache und Zeitzone. Die Daten im James</p>

		Webportal werden dementsprechend angezeigt.
	Geschlecht, Geburtstag, Adressfelder	Weitere Angaben zu Ihrer Person sind optional.
	Weiter	Nachdem Sie alle relevanten Felder ausgefüllt haben, klicken Sie auf „Weiter“.
Uhrenträger Schritt 3 von 3	Geben Sie hier die Daten der Person ein, welche die Uhr verwenden wird.	
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>Registrierung: Daten des Uhrenträgers</p> <p>Schritt 3/3 Bitte geben Sie die Daten des Uhrenträgers ein.</p> <p>Vorname <input type="text"/></p> <p>Nachname* <input type="text"/></p> <p>Sprache* Auswählen ▼</p> <p>Zeitzone* Auswählen ▼</p> <p>Geschlecht* Auswählen ▼</p> <p>Geburtstag <input type="text"/> </p> <p>Strasse <input type="text"/></p> <p>Hausnummer <input type="text"/></p> <p>PLZ <input type="text"/></p> <p>Stadt <input type="text"/></p> <p>Land Auswählen ▼</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="Zurück"/> <input type="button" value="Weiter"/> </p> </div>	Vorname, Nachname	Vor und Nachname des Uhrenträgers.
	Sprache, Zeitzone	Sprache in der die Texte auf der Uhr angezeigt werden und Zeitzone, die auf der Uhr verwendet wird.
	Geschlecht, Geburtstag, Adresse	Weitere Angaben zum Uhrenträger können optional eingegeben werden.
	Button „Weiter“	Nachdem Sie alle relevanten Felder ausgefüllt haben, klicken Sie auf „Weiter“.



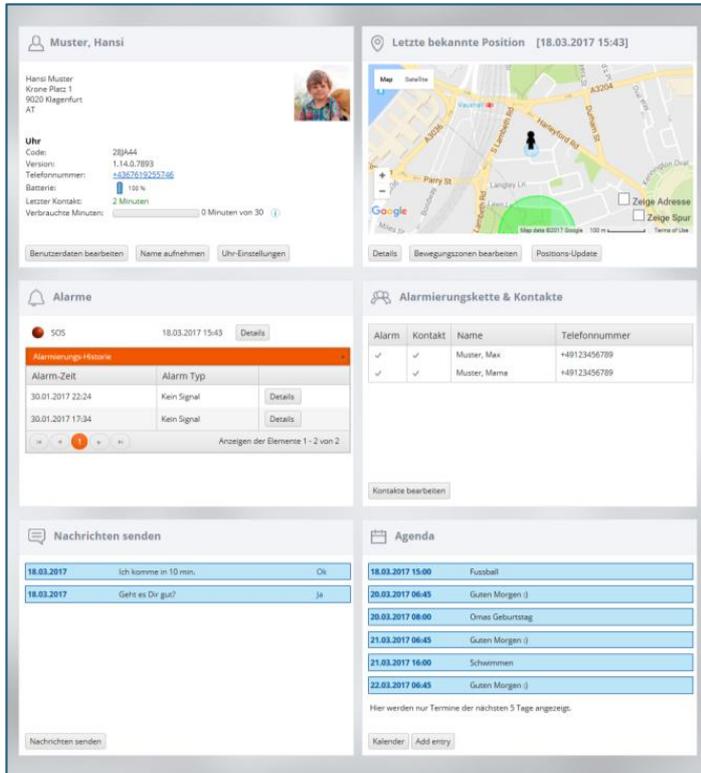
Die Registrierung ist abgeschlossen und Sie können sich über das Login Fenster im James Webportal anmelden.

1.2 Übersicht

Nach der erfolgreichen Registrierung können Sie sich im Webportal anmelden und gelangen direkt zur Übersicht. Diese ist in sechs Teilbereiche mit unterschiedlichen Funktionen unterteilt:

- **Uhrenträger (1.2.1):** Zeigt die Daten des Uhrenträgers und den aktuellen Status der James Uhr. (*links oben*)
- **Position (1.2.3):** Zeigt die aktuelle Position der Uhr. Hier können auch sichere Bewegungszonen definiert werden. (*rechts oben*)
- **Alarm (1.2.4):** Zeigt aktuelle und vergangenen Alarme und Warnungen. (*links Mitte*)
- **Alarmierungskette (1.2.5):** Hier kann eine Liste von Personen verwaltet werden, welche Notrufe und Warnungen erhalten, im Telefonbuch erscheinen und sich im James Webportal anmelden können. (*rechts Mitte*)
- **Nachrichten (1.2.6):** Hier können Nachrichten an die Uhr versendet werden und es werden zuletzt gesendeten Nachrichten angezeigt. (*links unten*)
- **Kalender (1.2.7):** Hier können Termine und Erinnerungen für die Uhr angelegt werden und es werden Termine und Erinnerungen der nächsten fünf Tage angezeigt. (*rechts unten*)

Die angeführten Funktionen werden in den nachstehenden Unterpunkten näher behandelt.



The screenshot displays a mobile application interface for a user named 'Muster, Hansi'. The interface is divided into several sections:

- User Profile:** Shows the user's name, address (Krone Platz 1, 9020 Klagenfurt, AT), and a profile picture. Below this, it lists device information: 'Uhr' (watch) with code 28JA44, version 1.14.0.7893, phone number +4367619245786, battery at 100%, and last contact 2 minutes ago. A progress bar shows 'Verbrauchte Minuten: 0 Minuten von 30'.
- Location Tracking:** A map shows the 'Letzte bekannte Position' as of 18.03.2017 15:43. The map includes street names like 'Parry St' and 'Langley Ln'.
- Alarms:** A section titled 'Alarme' shows a recent alarm at 18.03.2017 15:43. Below it, a table lists alarm events:

Alarm-Zeit	Alarm Typ	Details
30.01.2017 22:24	Kein Signal	Details
30.01.2017 17:34	Kein Signal	Details
- Alarmierungskette & Kontakte:** A table lists contacts associated with alarms:

Alarm	Kontakt	Name	Telefonnummer
✓	✓	Muster, Max	+49123456789
✓	✓	Muster, Mama	+49123456789
- Nachrichten senden:** A list of messages sent, including 'Ich komme in 10 min.' and 'Gehst es Dir gut?'.
- Agenda:** A calendar view showing events for the next few days, such as 'Fussball' on 18.03.2017 15:00 and 'Guten Morgen' on 20.03.2017 06:45.

1.2.1 Uhrenträger



This screenshot provides a detailed view of the user profile section for 'Muster, Hansi'. It includes the user's name, address, and a profile picture. The 'Uhr' (watch) section displays the following information:

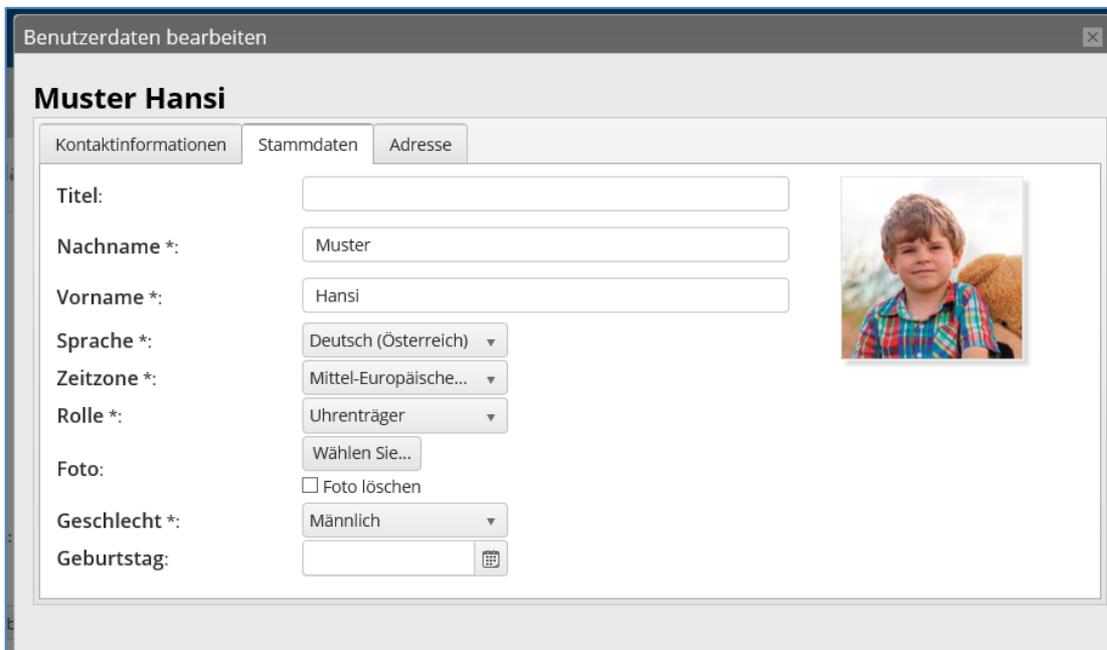
- Code:** 28JA44
- Version:** 1.14.0.7893
- Telefonnummer:** +4367619245786
- Batterie:** 100%
- Letzter Kontakt:** 4 Minuten
- Verbrauchte Minuten:** 0 Minuten von 30

At the bottom of the profile section, there are three buttons: 'Benutzerdaten bearbeiten', 'Name aufnehmen', and 'Uhr-Einstellungen'.

Anzeigefeld	Beschreibung
Uhrenträger	Der obere Teil der Kachel zeigt den Namen, die Adresse und das Bild des Uhrenträgers.
Uhr	Der untere Teil der Kachel zeigt den aktuellen Status der Uhr.
Code	Der Hardware-Code und eindeutige ID der Uhr.
Version	Die James Version, die auf der Uhr installiert ist.
Telefonnummer	Telefonnummer, um die Uhr anzurufen.
Batterie	Batteriestand der Uhr zum Zeitpunkt des letzten Kontaktes der Uhr zum James Webportal.
Letzter Kontakt	Vergangene Zeit seitdem die Uhr zum letzten Mal Kontakt zum James Webportal hatte.
Verbrauchte Minuten	Anrufminuten für getätigte Anrufe von der Uhr, welche bereits verbraucht wurden. Jede angefangene Minute wird als verbrauchte Minute gezählt.

Benutzerdaten bearbeiten

Diese Funktion öffnet ein Formular zum Bearbeiten der Stammdaten des Uhrenträgers. Bitte beachten Sie, dass die Zeitzone des Uhrenträgers die angezeigte Zeit auf der Uhr bestimmt und die Sprache des Uhrenträgers die angezeigte Sprache auf der Uhr.

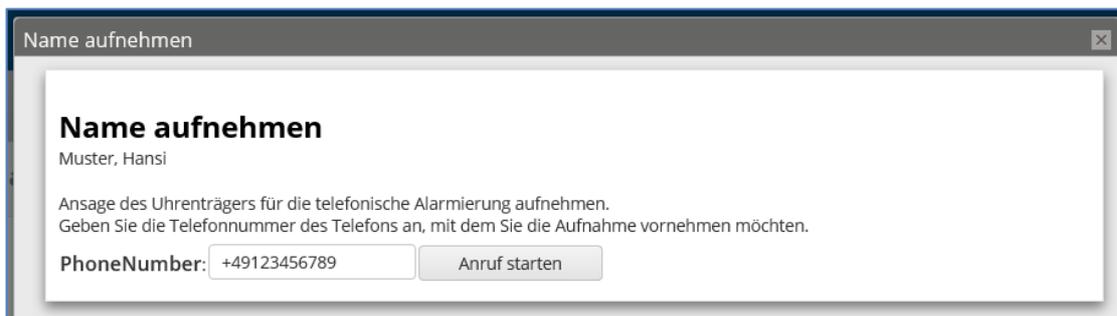


The screenshot shows a web application window titled "Benutzerdaten bearbeiten" with a close button. The main heading is "Muster Hansi". Below the heading are three tabs: "Kontaktinformationen", "Stammdaten", and "Adresse", with "Stammdaten" being the active tab. The form contains the following fields and controls:

- Titel:** An empty text input field.
- Nachname *:** A text input field containing "Muster".
- Vorname *:** A text input field containing "Hansi".
- Sprache *:** A dropdown menu showing "Deutsch (Österreich)".
- Zeitzone *:** A dropdown menu showing "Mittel-Europäische...".
- Rolle *:** A dropdown menu showing "Uhrenträger".
- Foto:** A button labeled "Wählen Sie..." and a checkbox labeled "Foto löschen". To the right of these fields is a small photo of a young boy.
- Geschlecht *:** A dropdown menu showing "Männlich".
- Geburtstag:** An empty date input field with a calendar icon.

Name aufnehmen

Diese Funktion ermöglicht es Ihnen, den Namen des Uhrenträgers aufzunehmen. Der aufgenommene Name wird im Falle von Notrufen verwendet, um Helfern per Telefon mitzuteilen welcher Uhrenträger den Notruf ausgelöst hat.



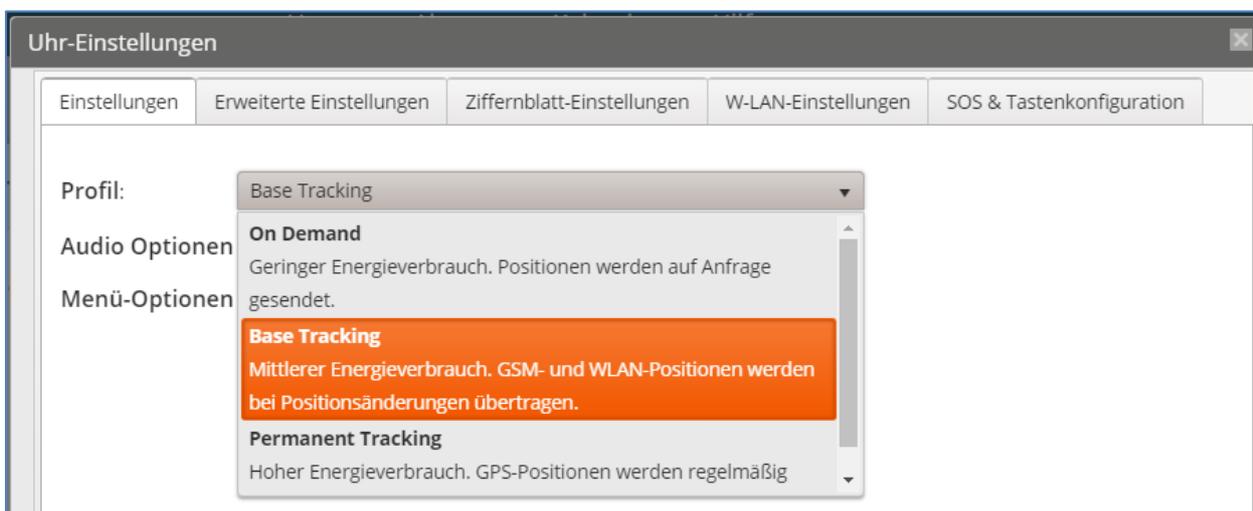
The screenshot shows a web application window titled "Name aufnehmen" with a close button. The main heading is "Name aufnehmen". Below the heading, the name "Muster, Hansi" is displayed. The text reads: "Ansprache des Uhrenträgers für die telefonische Alarmierung aufnehmen. Geben Sie die Telefonnummer des Telefons an, mit dem Sie die Aufnahme vornehmen möchten." Below this text is a text input field labeled "PhoneNumber:" containing "+49123456789" and a button labeled "Anruf starten".

1.2.2. Uhr-Einstellungen

Hier können alle Einstellungen, wie Art und Frequenz von Positionsabfragen, Funktionen der Uhrenbuttons, Uhrenhintergrund und WIFI Verbindung, eingestellt werden.

Allgemeine Einstellungen

Hier können das Tracking-Verhalten, Audio-Optionen, automatisches Abheben bei Telefonanrufen und die angezeigten Menü-Optionen auf der Uhr eingestellt werden.

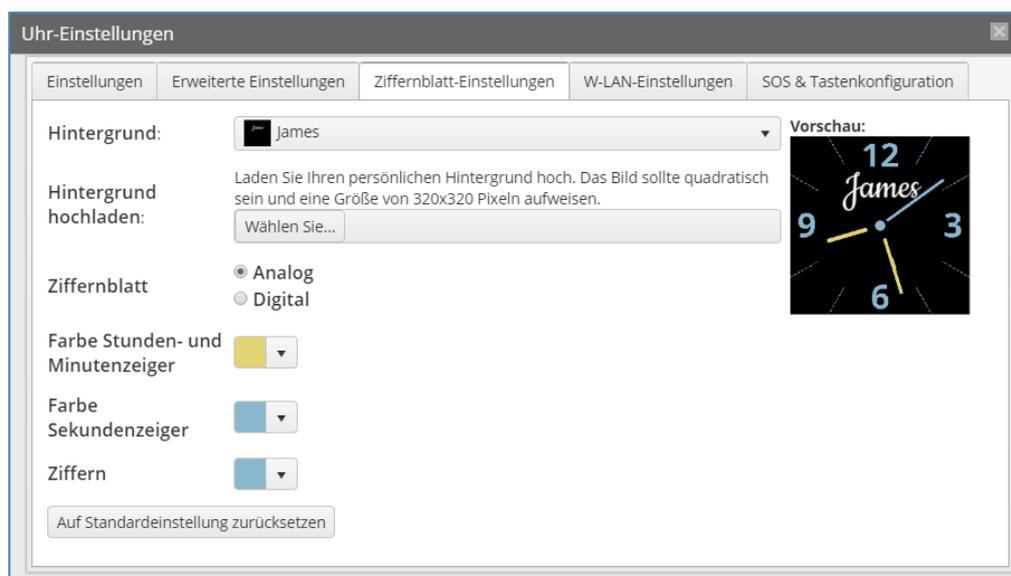


Einstellung	Beschreibung
Profil	<p>Bestimmt das Positionstracking der Uhr:</p> <ul style="list-style-type: none"> On Demand: Tracking ist abgeschaltet. Es werden keine Positionen ermittelt. Die aktuelle Position kann weiterhin über „Positions-Update“ ermittelt werden. Mit dieser Trackingeinstellung hält die Batterie am Längsten. Base Tracking: Positionen werden permanent über die WLAN Hotspots in der Umgebung ermittelt. GPS bleibt ausgeschaltet, um Batterie zu sparen. Immer, wenn im Minutentakt eine Bewegung von mindestens 50 Meter erkannt wird, wird eine neue Position an das James Webportal gesendet. Diese Trackingeinstellung funktioniert sehr gut in besiedelten Gebieten und halbiert die Batterielaufzeit.

	<ul style="list-style-type: none"> • Permanent: Positionen werden permanent über GPS und WLAN Hotspots ermittelt. Immer wenn pro Minute eine Bewegung von mindestens 50 Meter erkannt wird, wird eine neue Position an das James Webportal gesendet. Diese Trackingeinstellung ist die Genaueste und funktioniert auch in ländlichen Gebieten. Diese Einstellung viertelt die Batterielaufzeit.
Telefon Optionen	Mit der Einstellung „Anrufe automatisch annehmen“ werden eingehende Anrufe zur Uhr nach einer kurzen Klingelzeit automatisch abgehoben.
Audio Optionen	Hier können alle Audio-Töne der Uhr abgeschaltet werden.
Menü Optionen	Hier können Sie bestimmen, welche Funktionen im Menü der Uhr verfügbar sind.

Ziffernblatt

Diese Einstellungen ermöglichen das Anpassen des Ziffernblatts an die Wünsche des Uhrenträgers. Es kann zwischen analoger und digitaler Zeitanzeige gewählt werden, sowie der Hintergrund und auch die Ziffern und Zeigerfarben angepasst werden.



Einstellung	Beschreibung
Hintergrund	Auswahl eines Bildes für den Uhrenhintergrund.

Hintergrund hochladen	Hier kann ein eigenes Bild als Uhrenhintergrund hochgeladen werden. Das Bild sollte quadratisch sein und optimal die Abmessungen von 320 x 320 Pixel haben. Bitte beachten: Es kann mehrere Minuten dauern bis das hochgeladene Bild auf der Uhr aufscheint.
Ziffernblatt	Umschalten zwischen analoger und digitaler Zeitanzeige.
Farben	Farbauswahl der Ziffern und Zeiger.

WLAN

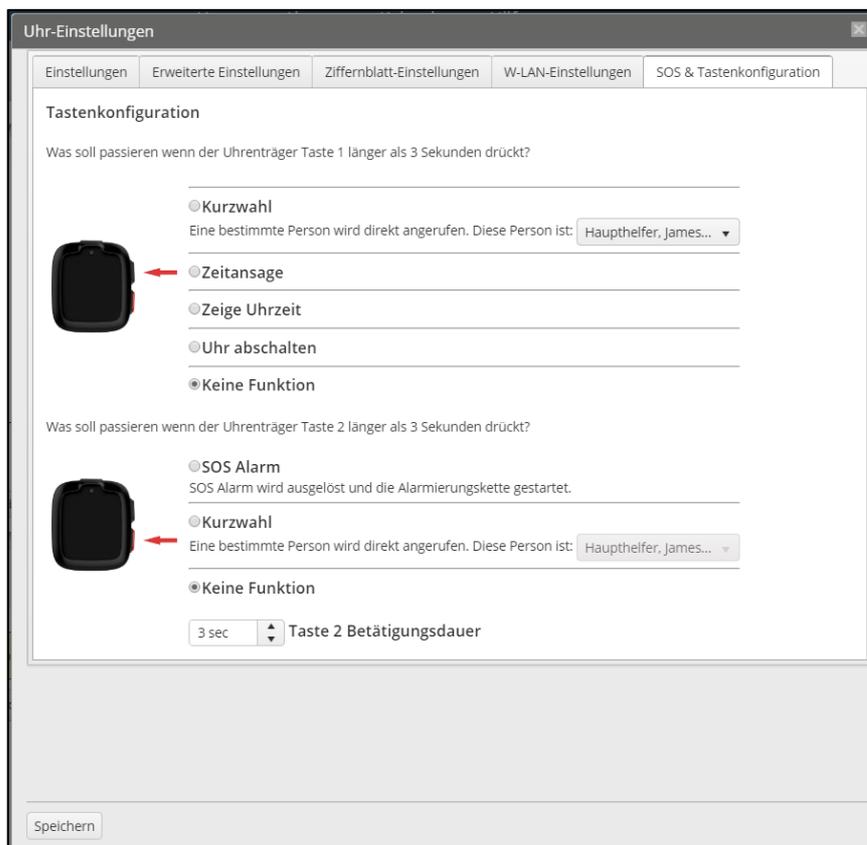


Einstellung	Beschreibung
WLAN-Alarme aktiviert	Wenn WLAN-Alarme aktiviert sind, wird eine Warnung angezeigt, wenn die Uhr die Verbindung zu einem verbundenen WLAN verliert. Diese Warnung kann auch per E-Mail an die Personen in der Alarmierungskette versendet werden. Dazu muss dies in den Benutzereinstellungen des Kontaktes bei den Notifikationseinstellungen aktiviert sein.

<p>WLAN Einstellungen</p>	<p>Falls in einem Haus schlechte Netzverbindung besteht, ist es empfohlen, die James Sicherheitsuhr mit dem WLAN zu verbinden. Ein WLAN kann einfach durch die Eingabe von SSID und WLAN Passwort hinzugefügt werden. Es können auch alle WLAN-Hotspots, die aktuell in der Nähe der Uhr sind, mit „WLAN Netzwerke suchen“ angezeigt und hinzugefügt werden. Das WLAN Passwort muss jeweils eingegeben werden.</p>
---------------------------	--

Tastenkonfiguration

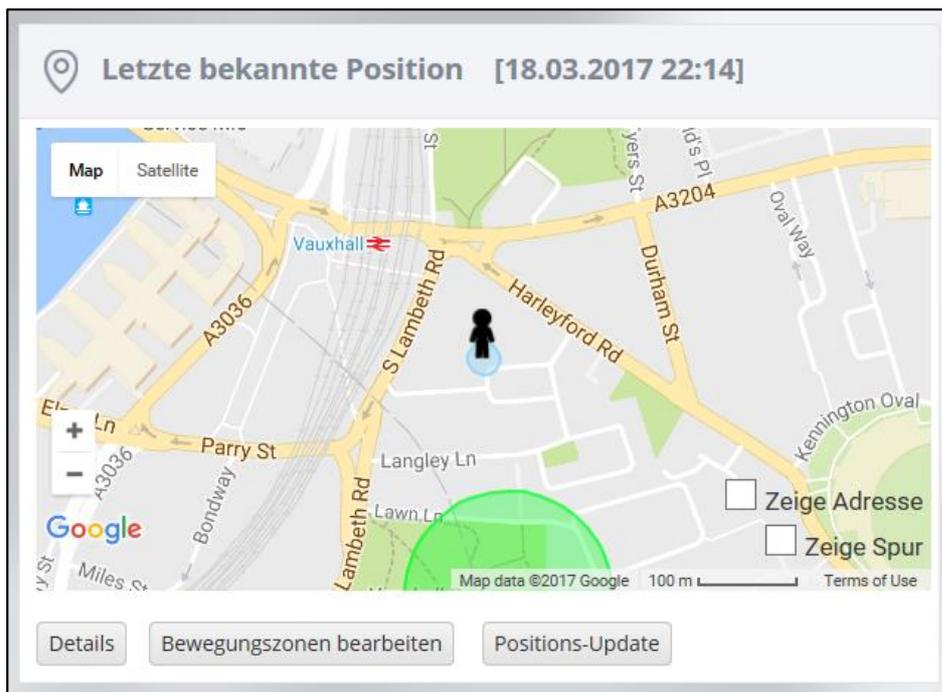
Die Uhrentasten haben bei kurzem und langem Drücken unterschiedliche Verhalten. Das Verhalten bei langem Drücken kann in der Tastenkonfiguration eingestellt werden.



Taste	Kurzes Drücken	Langes Drücken
Obere Taste	Uhr wird aus Standby aufgeweckt.	Einstellbare Optionen:

		<ul style="list-style-type: none"> • Notruf zur Alarmierungskette auslösen • Anruf zu einem Kontakt starten • Keine Funktion
Untere Taste (funktioniert nur bei aufgeweckter Uhr)	Blättert bei aufgeweckter Uhr durch die Funktionen.	Einstellbare Optionen: <ul style="list-style-type: none"> • Audio Zeitansage • Kurzes Anzeigen der Uhrzeit • Anruf zu einem Kontakt starten • Keine Funktion

1.2.3 Position

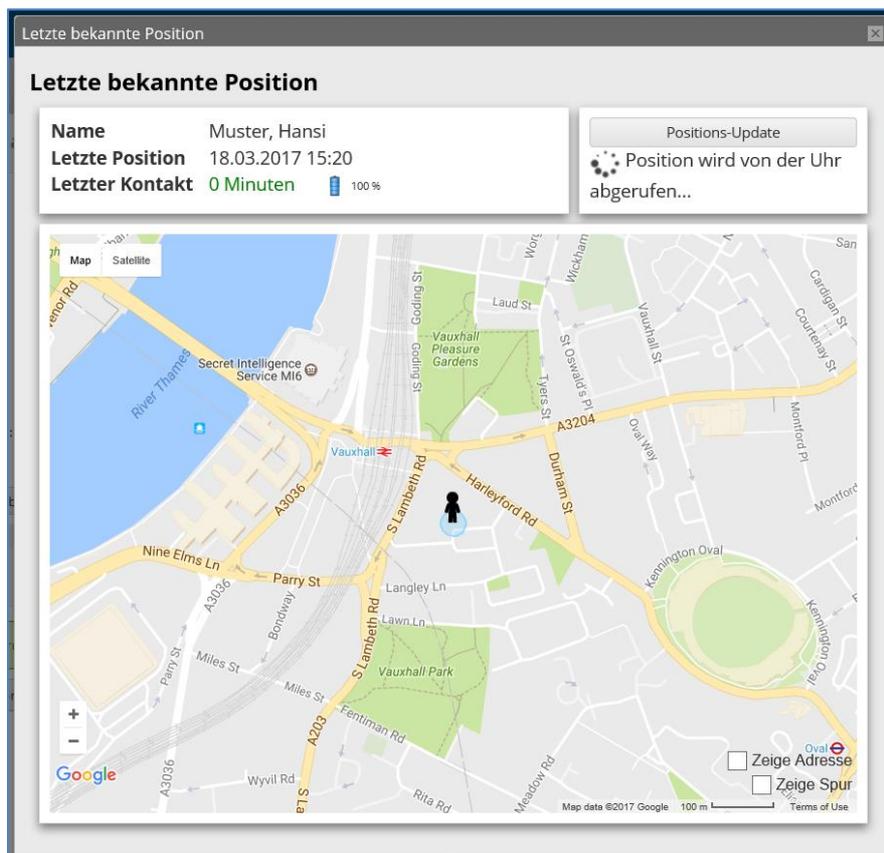


Feld/Bereich	Beschreibung
Letzte bekannte Position	Über der Karte stehen das Datum und die Zeit, wann die letzte Position von der Uhr empfangen wurde.
Karte	Die Karte zeigt die zuletzt bekannte Position der Uhr an.
Blauer Kreis	Der blaue Kreis ist die von Google berechnete Genauigkeit der Position.

Grüner Kreis	Sichere Bewegungszonen werden auf der Karte als grüne Kreise dargestellt.
Zeige Adresse	Bei Aktivierung von „Zeige Adresse“ wird die von Google berechnete Adresse angezeigt.
Zeige Spur	Zeigt eine rote Linie, welche den zurückgelegten Weg der Uhr darstellt. Die ist vor allem im Notruffall hilfreich

Detailansicht

Der Button „Details“ macht ein Formular mit einer größeren Karte auf. Beim Öffnen des Formulars wird automatisch die aktuellste Position des Uhrenträgers ermittelt. Es kann bis zu 2 Minuten dauern, bis die finale ermittelte Position angezeigt wird.



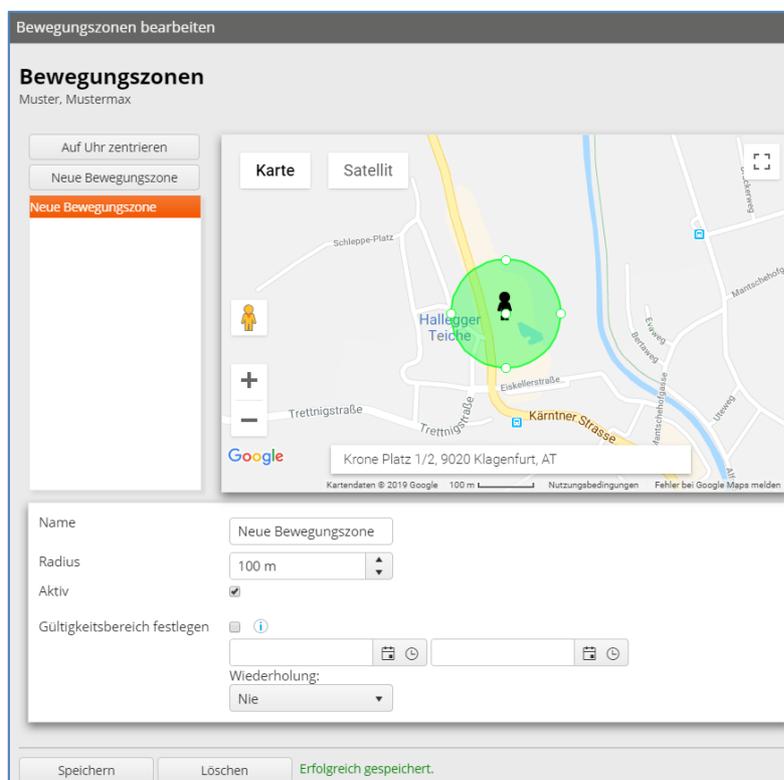
Bewegungszone erstellen und bearbeiten (Demenzmodus)

Der Button „Bewegungszonen bearbeiten“ öffnet ein Formular zum Bearbeiten von Bewegungszonen. Bewegungszonen sind Bereiche, in denen sich der Uhrenträger sicher

bewegen kann. Wenn der Uhrenträger die Bewegungszone(n) eindeutig und für einen längeren Zeitraum verlässt, wird von der Uhr automatisch ein Notruf ausgelöst.

Betritt der Uhrenträger nach Auslösen des Bewegungszonen-Notrufs wieder eine sichere Bewegungszone, so wird der Notruf automatisch geschlossen. Geschlossene Notrufe scheinen in der Alarmierungs-Historie auf.

Zum Erstellen einer sicheren Schutzzone auf „Neue Bewegungszone“ klicken. Es öffnet sich folgendes Fenster:

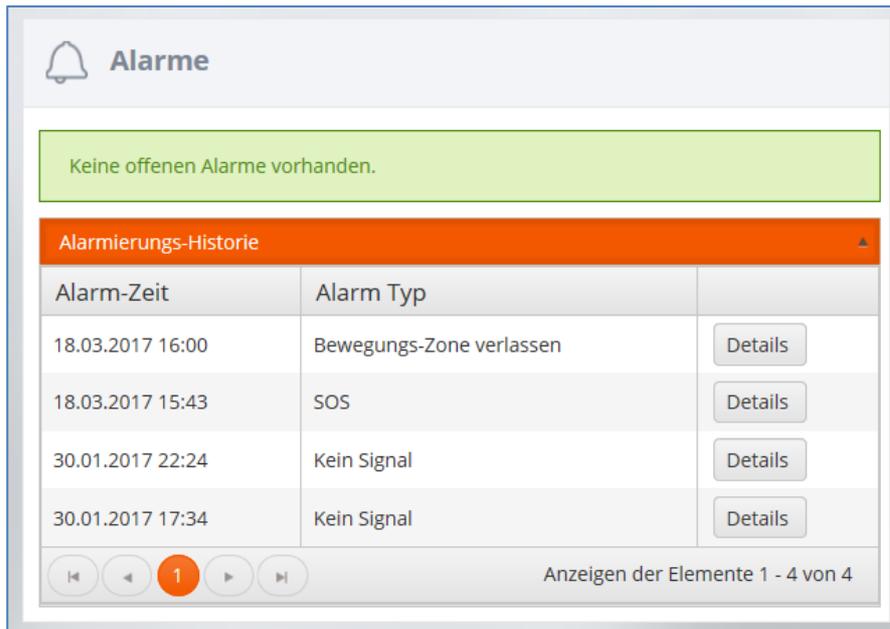


Hier können die Haupthelfer den Radius der Zone definieren und, wenn erwünscht, einen Gültigkeitsbereich eintragen. Im Demenzmodus wird die Uhr vorkonfiguriert mit einer Bewegungszone von 300 Meter um den gewünschten Wohnort der betroffenen Person übermittelt.

Wichtig: Nur „Haupt Helfer“ sollten die Bewegungszonen erstellen und bearbeiten. Es ist empfohlen, bei Verwendung von Bewegungszonen (Demenzmodus) die Tracking Einstellungen in den Uhreinstellungen auf „Base-Tracking“ zu stellen (0). Ansonsten

kann es vorkommen, dass der Uhrenträger bereits eine weite Strecke außerhalb der Bewegungszone ist, bevor der Notruf ausgelöst wird. Dies kann je nach Trackingeinstellung bis zu 5 Minuten dauern.

1.2.4 Alarm



Feld/Bereich	Beschreibung
Aktive Alarme	Der Bereich oberhalb der Alarmhistorie zeigt die aktuell aktiven Alarme und Warnungen an.
Alarmierungs-Historie	Diese Tabelle zeigt alle vergangenen Alarme und Notrufe. Die Alarmdetails zeigen ermittelte Positionen und Bewegungstrack während der Alarme.

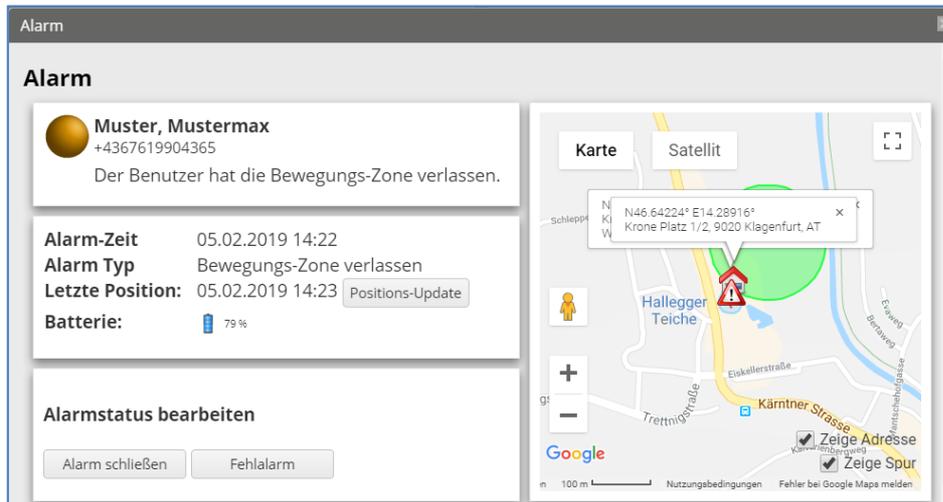
Alarmierungsprozess

1.2.4.1.1 Alarm ausgelöst

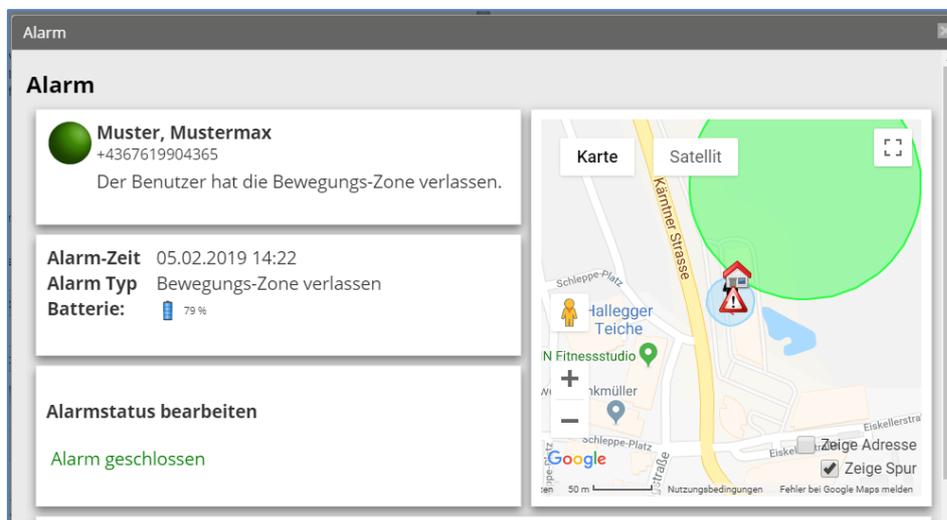
Wenn ein Alarm ausgelöst wird, erhält der Haupthelfer einen Anruf (in Abhängigkeit der Einstellungen im Webportal) eine SMS und/oder eine E-Mail. Der Alarm wird in einer roten Box angezeigt. Zudem wird das Positionstracking mit GPS/WLAN und CCT für eine Stunde oder, bis der Alarm geschlossen wird aktiviert.

1.2.4.1.2 Alarm übernommen

Mit dem Button “Alarm akzeptieren” kann der Helfer den Alarm übernehmen. Dies wird dem Uhren-Nutzer über eine Mitteilung auf der Uhr angezeigt.



1.2.4.1.3 Alarm schliessen



1.2.4.1.4 Aufladung der Batterie

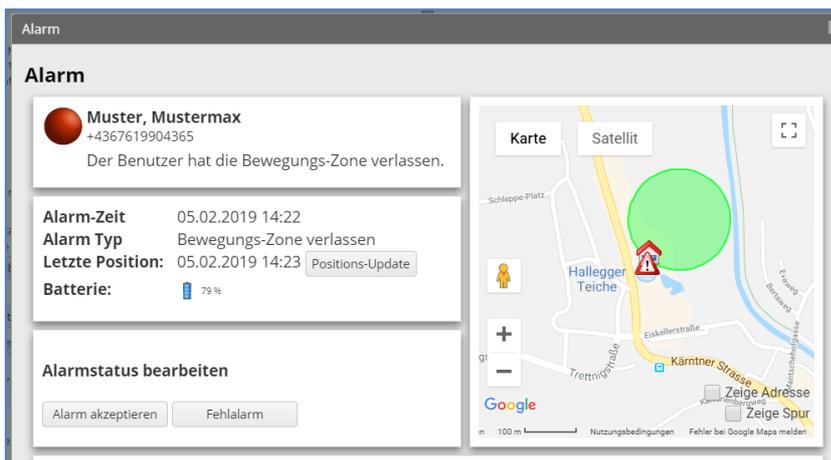
Die Batterie der Uhr sollte nach einem Alarm neu aufgeladen werden

1.2.4.1.5 SOS

Eine Alarmmeldung wird durch den Träger der Uhr entweder über längeres Drücken der oberen Taste oder über das aktive Display aktiviert.

1.2.4.1.6 Bewegungszone

Der Alarm wird beim Verlassen der definierten Bewegungszone, nach einem Zeitraum von mindestens 2 Minuten automatisch von der Uhr ausgelöst. Dabei hängt die Genauigkeit des Alarmes von den topografischen Gegebenheiten und den Tracking-Einstellungen in der Uhrenkonfiguration ab.



1.2.4.1.7 WIFI Verbindung verloren

Diese Warnung zeigt einen Verbindungsverlust zu einem Wifi an, welches über das Webportal verbunden werden kann. Um diese Warnung zu sehen, muss in der Uhrenkonfiguration „WLAN-Alarmer“ aktiviert werden.

1.2.4.1.8 Batteriestand

Batteriestand der Uhr ist niedrig und die Uhr sollte geladen werden.

1.2.4.1.9 Kein Signal

Alle 15 Minuten überprüft das System, ob die Uhr aktiv bzw. online ist. Wenn es zu einer längeren Unterbrechung kommt, erfolgt die Warnung „kein Signal“

1.2.5 Alarmierungskette

 **Alarmierungskette & Kontakte**

Alarm	Kontakt	Name	Telefonnummer
✓	✓	Haupt Helfer, James	+43123456789
✓	✓	Helfer, James	+4312345678

[Kontakte bearbeiten](#)

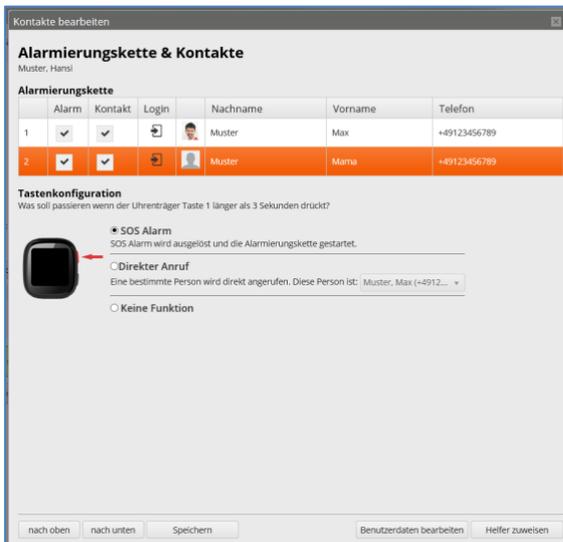
Feld/Bereich	Beschreibung
Liste	Liste aller eingetragenen Helfer (Haupt Helfer und Personen der Alarmierungskette).
Spalte Alarm	Bei Kontakten in der Alarmierungskette wird hier ein Häkchen angezeigt.
Spalte Kontakt	Bei Kontakten, welche im Telefonbuch auf der Uhr aufscheinen, wird hier ein Häkchen angezeigt.

Kontakt bearbeiten

Kontakte bearbeiten öffnet ein Formular, in dem die Reihenfolge der Alarmierungskette bestimmt werden kann, welcher Kontakt in der Alarmierungskette ist und welcher als Telefonkontakt erscheint. Dies wird durch Aktivieren und Deaktivieren der Checkboxen in den Spalten Alarm und Kontakte eingestellt:

Spalte Alarm: Aktivieren oder deaktivieren Sie die Checkbox in der Spalte „Alarm“, um einen bestehenden Kontakt in der Alarmierungskette zu aktivieren oder zu deaktivieren. Im Falle von Notrufen werden nur Kontakte kontaktiert, welche in der Alarmierungskette aktiv sind.

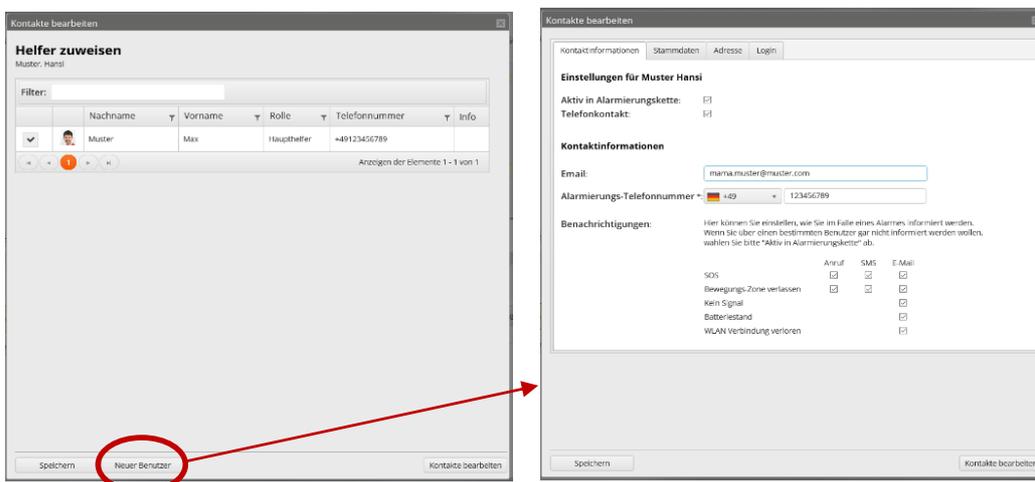
Spalte Kontakt: Aktivieren oder deaktivieren Sie die Checkbox in der Spalte „Kontakt“ um einen Kontakt im Telefonbuch auf der Uhr anzuzeigen.



Spalte „Login“: Die Spalte Login zeigt an, ob sich ein Kontakt im Portal anmelden kann. Um einem Kontakt zu ermöglichen sich anzumelden, markieren Sie einen Kontakt in der Liste und klicken Sie „Benutzerdaten bearbeiten“. Es wird das Benutzerformular mit dem Reiter „Login“ angezeigt. Im Reiter Login können Sie für den Kontakt einen Benutzernamen und ein Passwort vergeben.

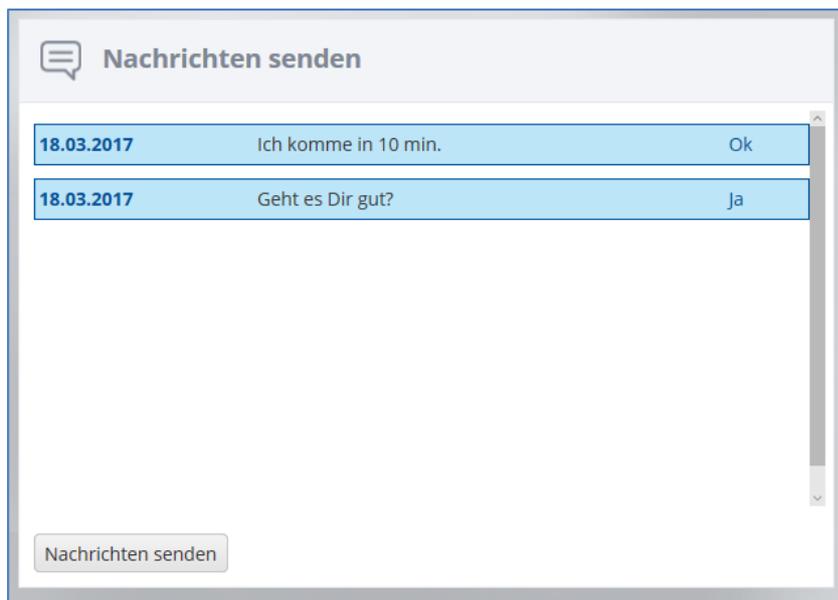
Neuen Kontakt hinzufügen

Um einen neuen Kontakt in der Alarmierungskette oder/und im Telefonbuch hinzuzufügen, drücken Sie: „Helfer zuweisen“ und dann „Neuer Benutzer“. Es wird ein Formular zum



Anlegen eines neuen Benutzers angezeigt. Mit „Kontakte bearbeiten“ kommen Sie dann zurück zur Alarmierungskette.

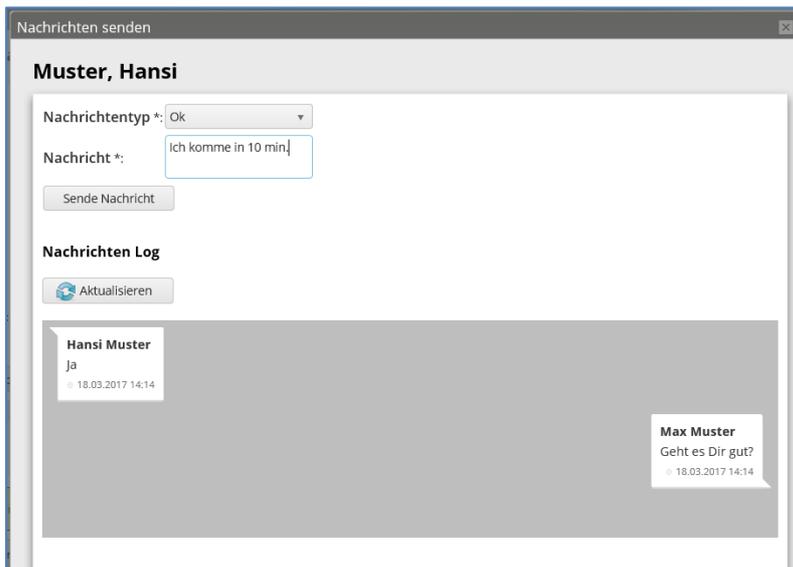
1.2.6 Nachrichten



Feld/Bereich	Beschreibung
Liste	Die Liste zeigt alle Nachrichten, die an die Uhr gesendet wurden und es wird angezeigt, ob die Nachricht mit OK, Ja oder Nein bestätigt auf der Uhr wurde.

Nachrichten senden

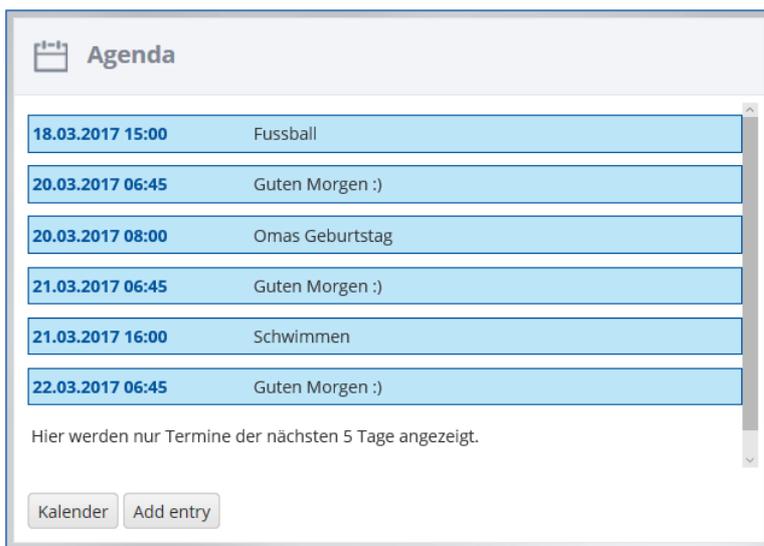
Nachrichten senden öffnet das Formular zum Senden von Nachrichten.



Nachrichten können als zwei Nachrichtentypen versendet werden:

- **Nachrichtentyp OK:** zeigt die Nachricht auf der Uhr und ein Symbol zur Bestätigung des Empfangs an.
- **Nachrichtentyp Ja/Nein:** zeigt die Nachricht auf der Uhr und ein Daumen nach oben und Daumen nach unten Symbol um mit Ja oder Nein zu antworten.

Termine und Erinnerungen



Feld/Bereich	Beschreibung
Liste	Die Liste zeigt alle Termine und Erinnerungen der nächsten fünf Tage.

1.2.6.1.1 Kalender

Der Button „Kalender“ öffnet die Kalender Ansicht, in welcher Termine eingegeben werden können.

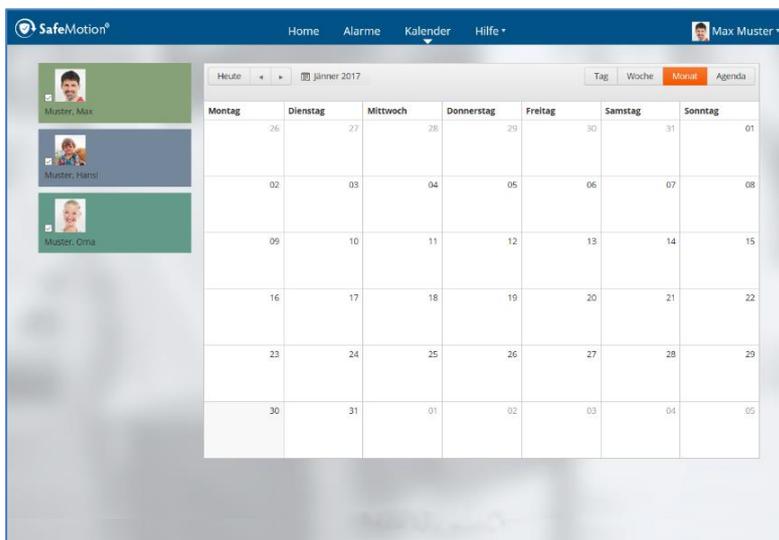
1.2.6.1.2 Neuer Eintrag

Der Button „Neuer Eintrag“ öffnet ein Formular, über welches einfache Erinnerungen eingegeben werden können.

Auf der Uhr werden jeweils nur Termine und Erinnerungen des aktuellen Tages angezeigt, die in der Zukunft liegen.

1.2.7 Kalender

Der Button „Kalender“ öffnet die Kalender Ansicht, in welcher Termine eingegeben werden können.

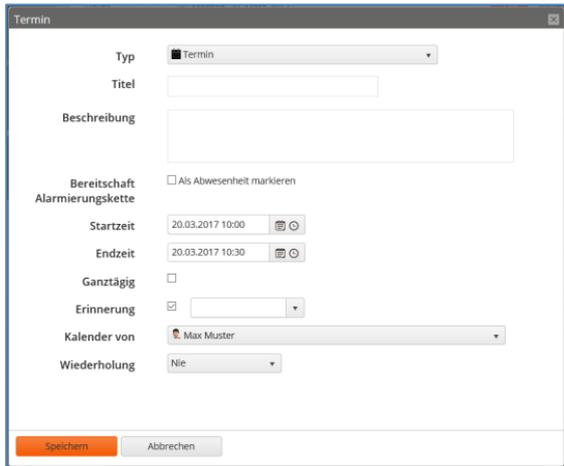


Feld/Bereich	Beschreibung
Personenliste	Die Personenliste zeigt alle Kontaktpersonen und Uhrenträger an, die den aktuellen James Benutzer betreffen. Es können Termine nicht nur für die Uhrenträger, sondern auch für Helfer und Kontakte verwaltet werden. Es werden im Kalender nur die Termine der Personen angezeigt, die in dieser Liste mit der Checkbox ausgewählt sind.

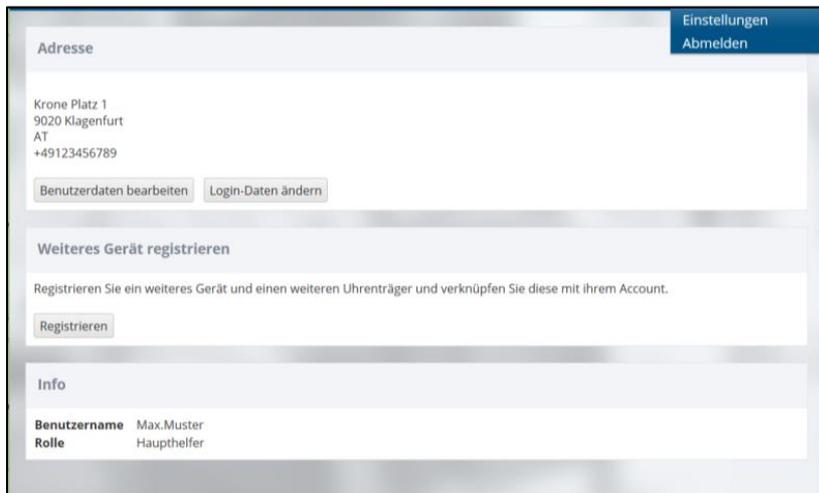
Tag/Woche/ Monat/Agenda	Diese Buttons ermöglichen, zwischen den Kalenderansichten zu wechseln.
----------------------------	--

Neuer Termin

Ein neuer Termin kann durch Doppelklick im Kalender erzeugt werden:



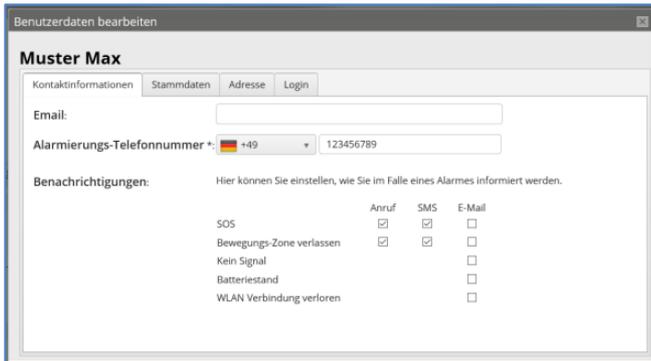
1.2.8 Benutzereinstellung



Benutzerdaten bearbeiten

Der Button „Benutzerdaten bearbeiten“ öffnet ein Formular zur Verwaltung von:

- dem eigenen Notifikationseinstellungen
- dem eigenen Benutzerdaten wie Name, Sprache und Zeitzone, Adresse
- dem eigenen Benutzernamen und Passwort



Benutzerdaten bearbeiten

Muster Max

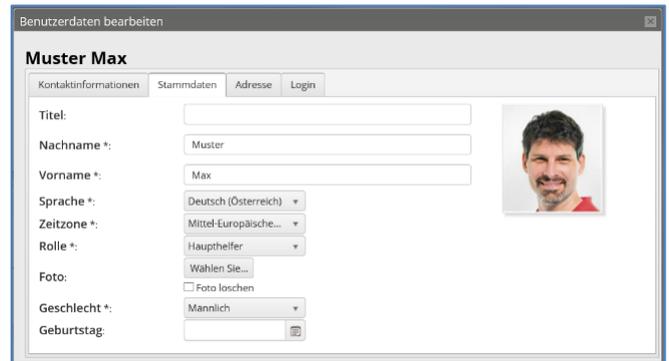
Kontaktinformationen | Stammdaten | Adresse | Login

Email:

Alarmierungs-Telefonnummer *: +49 123456789

Benachrichtigungen: Hier können Sie einstellen, wie Sie im Falle eines Alarmes informiert werden.

	Anruf	SMS	E-Mail
SOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bewegungs-Zone verlassen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kein Signal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Batteriestand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
WLAN Verbindung verloren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Benutzerdaten bearbeiten

Muster Max

Kontaktinformationen | Stammdaten | Adresse | Login

Titel:

Nachname *: Muster

Vorname *: Max

Sprache *: Deutsch (Österreich)

Zeitzone *: Mittel-Europäische...

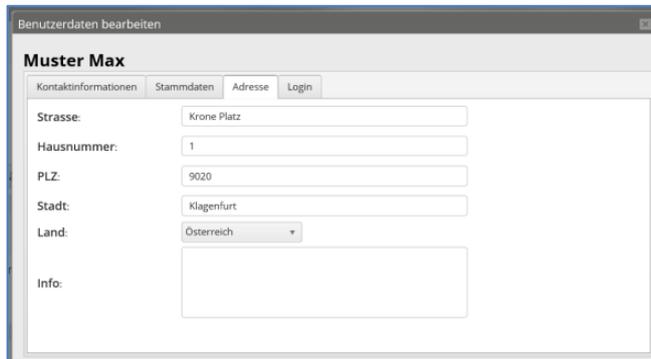
Rolle *: Hauptshelfer

Foto: 

Foto löschen

Geschlecht *: Männlich

Geburtsdag:



Benutzerdaten bearbeiten

Muster Max

Kontaktinformationen | Stammdaten | Adresse | Login

Strasse: Krone Platz

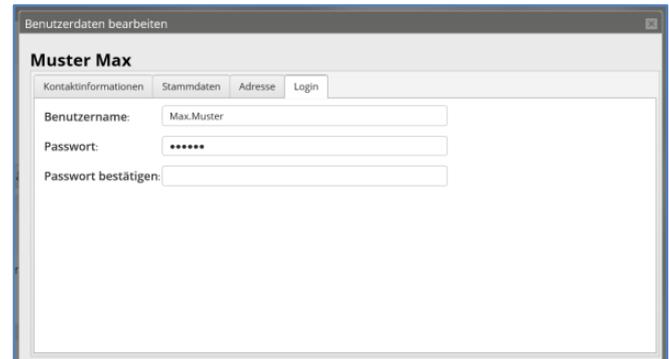
Hausnummer: 1

PLZ: 9020

Stadt: Klagenfurt

Land: Österreich

Info:



Benutzerdaten bearbeiten

Muster Max

Kontaktinformationen | Stammdaten | Adresse | Login

Benutzername: Max.Muster

Passwort: *****

Passwort bestätigen:

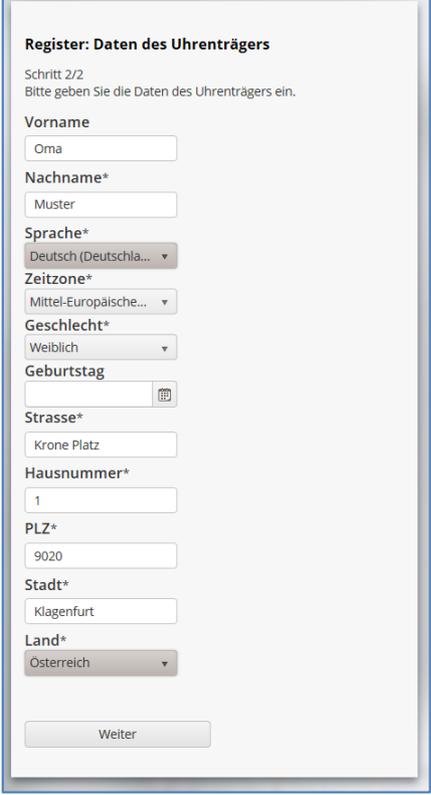
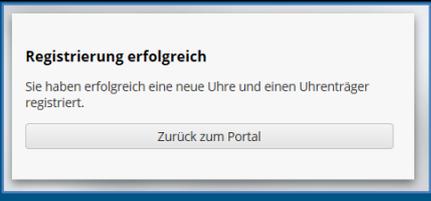
Login-Daten ändern

Der Button öffnet ein Formular zur Anpassung des eigenen Benutzernamens und Passwort.

Weiteres Gerät registrieren

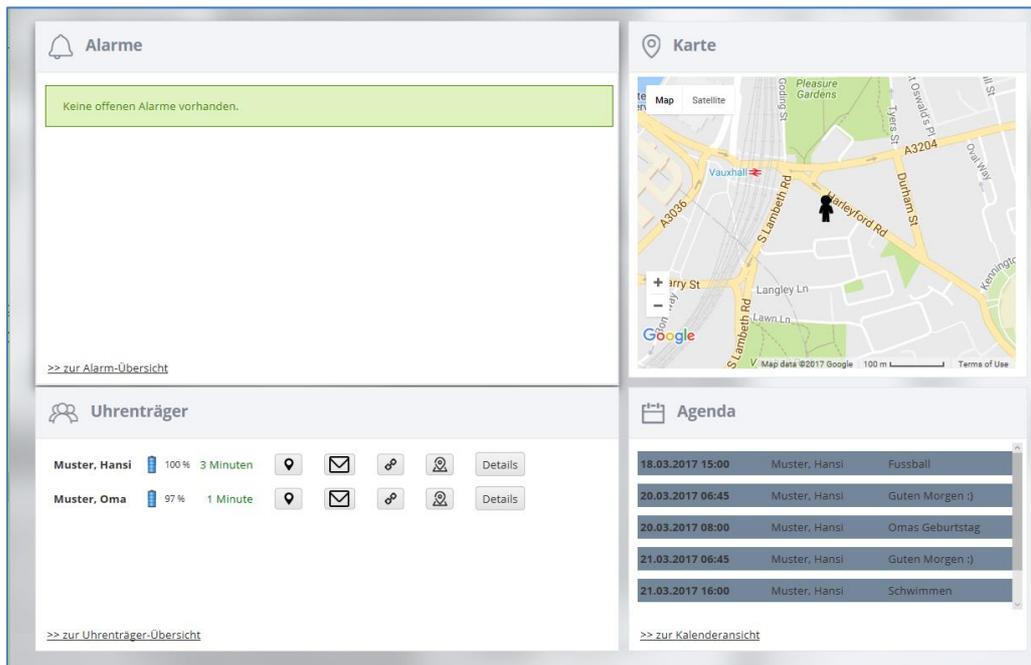
Wenn Sie mehr als eine James Sicherheitsuhr verwenden, so kann diese hier registriert werden. Um eine weitere James Sicherheitsuhr zu registrieren, klicken Sie auf „Registrieren“ und folgen Sie den Registrierungs-Wizard.

Registrieren Schritt 1 von 2	Der erste Schritt verknüpft die Uhr mit der ersten Notruf Telefonnummer	
	Code	Geben Sie hier den auf der Uhr angezeigten Hardware-Code ein.
	Telefonnummer	Geben Sie hier Ihre mobile Telefonnummer an.

	<p>Button „PIN anfragen“</p>	<p>Klicken Sie den Button um eine SMS mit einem PIN zu erhalten.</p>
	<p>PIN</p>	<p>Geben Sie hier den PIN, den sie per SMS erhalten haben, ein.</p>
	<p>Button „Weiter“</p>	<p>Nachdem Sie den PIN eingegeben haben, klicken Sie „Weiter“</p>
<p>Uhrenträger Daten Schritt 2 von 2</p>		
<p>Geben Sie hier die Daten der Person ein welche die Uhr verwenden wird.</p>		
	<p>Vorname, Nachname</p>	<p>Vor und Nachname des Uhrenträgers.</p>
	<p>Sprache, Zeitzone</p>	<p>Sprache in der die Texte auf der Uhr angezeigt werden und Zeitzone welche auf der Uhr verwendet wird.</p>
	<p>Geschlecht, Geburtstag, Adresse</p>	<p>Weitere Angaben zum Uhrenträger können optional eingegeben werden.</p>
	<p>Button Weiter</p>	<p>Nachdem Sie alle relevanten Felder ausgefüllt haben, klicken Sie „Weiter“.</p>
	<p>Die Registrierung ist abgeschlossen und sie können sich über das Login Fenster im James Webportal anmelden.</p>	

1.2.9 Übersicht mit mehreren Sicherheitsuhren

Nachdem mehrere James Sicherheitsuhren registriert wurden, ändert sich die Übersicht und zeigt alle registrierten Uhren an. Die Übersicht einzelner Uhren kann weiterhin mit einem Klick auf den Button „Details“ bei der jeweiligen Uhr geöffnet werden.



Kachel	Beschreibung
Alarmer	Zeigt alle aktuell offenen Alarme und Warnungen aller James Uhren.
Position	Zeigt die zuletzt bekannte Position der James Uhren.
Uhrenträger	<p>Zeigt die Liste der James Uhren, deren aktuellen Batteriestand und vor wie lange die Uhr zum letzten Mal Kontakt mit dem James Webportal hatte.</p> <p>Über die Buttons in der Liste können:</p> <ul style="list-style-type: none"> - die aktuelle Position abgefragt werden - eine Meldung an die Uhr gesendet werden - die Alarmierungskette bearbeitet werden - Bewegungszonen bearbeitet werden - die Details Übersicht der Uhr geöffnet werden
Agenda	Zeigt alle aktuellen Termine und Erinnerungen aller James Uhren.



E S A G

Wir sichern Ihre Kommunikation

2. Supportinformation

Einloggen Portal: <https://james.ilogs.care>

Für weitere Fragen zum System nutzen Sie bitte folgende Möglichkeiten:

Email an: info@esag-systems.ch

Telefon: +41 44 852 39 39

Webseite: <https://www.esag-systems.ch>