



E S A G

Wir sichern Ihre Kommunikation

■ Ersatzteilgarantie zu PreWatch-Elektronik

Diese Stellungnahme bezieht sich auf die Elektronik der Personenmelder, CallWatch-Melder, Durchgangssensoren, Diversity-Antennen und die Zentralen und schliesst nicht die Gehäuse mit ein, welche von ESAG selber beschafft werden.

Zur Ersatzteilgarantie der Prewatch-Elektronik nimmt der Hersteller und Entwickler wie folgt Stellung:

Das System Prewatch existiert nun seit über 25 Jahren. Obwohl das System seit der allerersten Installation mehrmals überarbeitet und weiterentwickelt wurde, wurde immer darauf geachtet, dass die Investition auf der Kundenseite geschützt bleibt.

Dies bedeutet im Einzelnen:

- Die Elektronik der Personenmelder sind in Form und Grösse seit Beginn unverändert geblieben und es wird noch heute die allererste Generation repariert oder kann durch die aktuelle Generation ersetzt werden.
- Die Elektronik der Durchgangssensoren (einschliesslich Repeater, Liftsensoren usw.) sind in Form und Grösse seit Beginn unverändert geblieben und es wird noch heute die allererste Generation repariert oder kann durch die aktuelle Generation ersetzt werden.
- Die Elektronik der Zentrale bzw. Kombizentrale wurde durch eine neue Generation ersetzt.
- Reparaturen können aber noch auf Jahre hinaus gemacht werden. Wenn die ganze Zentrale ersetzt werden muss, wird dies mit der dann verfügbaren neuen Zentrale geschehen.
- In einer Kompatibilitätsliste wird festgehalten, welche Software-Versionen aus unterschiedlichen Generationen untereinander kompatibel sind. Sollte in einer veralteten Anlage z.B. ein Sensor ersetzt werden, wo ein Bauteil nicht mehr verfügbar ist, kann dies zur Folge haben, dass alle anderen Sensoren auf den gleichen Stand gebracht werden müssen. Dies ist aber durch ein Software-Upgrade möglich, wo die gleiche Hardware wieder verwendet werden kann.
- Neuere Versionen der Hardware wurden bis heute immer so konstruiert, dass diese auf die früheren Generationen abwärtskompatibel waren, die Investition der Endkunden also bestmöglich geschützt war. Dieses Vorgehen hat natürlich auch seine Grenzen und es kann nicht auf 10 Jahre hinaus garantiert werden, dass das immer so bleiben wird. Dies würde die Weiterentwicklung des Systems unter Umständen unzulässig behindern.
- In den vergangenen 25 Jahren war es also gelebte Strategie, die Produkte reparieren und weiterverwenden zu können, dies ohne eine ausdrückliche schriftliche Garantie. Eine schriftliche Ersatzteilgarantie kann hier nicht für eine unbegrenzte Zeit gegeben werden, jedoch wird immer auf eine Abwärtskompatibilität geachtet.

Oberglatt, im Mai 2011/ August 2025
ESAG Kommunikations-Systeme AG 8154 Oberglatt